<u>Windows10、Windows8.1</u>をご利用の場合に、最新のWindows Updateプログラムが原因で 産直くんリピートくんの一部表示が崩れる事象が発生しています。

事象が発生してしまった場合、お手数ですが 下記【I.**バージョンの確認方法】**の手順で該当PC端末のWindowsのバージョンをご確認いただき 【I.WindowsUpdateプログラムの削除方法】の手順でアンインストール作業を行っていただきますようお願いいたします。

(※該当のプログラム以外を削除してしまいますと、予期せぬ挙動が発生する可能性があります。ご注意ください。)

【Ⅰ.バージョンの確認方法】

①「スタートメニュー」>「設定」をクリックします。

	最近追加されたもの	frð
	【【】 AddressLook 設定ツール	
	<u>.</u>	i
	3D ビューアー	カレンダー
	A	
	Acrobat Reader DC	$\mathbf{\Psi}$
	AddressLook ~ 新規	
	Alarms & Clock	探る
	Calculator	
	Cortana	Microsoft Sto
	CubeSoft ~	
		\downarrow
8	Feedback Hub	
設定	FUJITSU - Pointing Device Utili >	
0	「 FUJITSU - お手入れナビ 、	\downarrow
ch	FUJITSU - サポートナピ 🛛 🕓	

②「システム」>「バージョン情報」をクリックします。

	← 設定	– 🗆 X
設定		
	◎ ホーム	バージョン情報
· 段ī	〕 設定の検索 の	お使いの PC は監視され、保護されていま す。
	システム	● ウイルスと脅威の防止
	ロ ストレージ	 ファイアウォールとネットワーク保護 デバイスのパフォーマンスと正常性
	P3 タブレットモード	アプリとブラウザー コントロール
システム ディスプレイ、通知、電源 Bluetoc	sth にコ マルチタスク	Windows Defender で詳細を確認します
	この PC へのプロジェクション	
- 0	き 共有エクスペリエンス	デバイスの仕様
-St I		デバイス名
個人用設定	>> リモーテスクトップ	プロセッサ
背景、ロック画面、色 アンイン	7 ① パージョン情報	実委 RAM
	Ч	デバイス ID
		プロダクト ID
		システムの種類 64-bit operating system, x64-based processor
\sim	(∓⇒ – – – – – – – – – – – – – – – – – – –	

③ 画面を下にスクロールいただくと、お使いのWindowsのバージョン情報が記載されておりますのでお控えください。

← 設定		– – ×			
	バージョン情報				
設定の検索・パンク	実装 RAM デバイス ID	2.50 GHz			
システム	ブロダクト ID				
ロ ストレージ	ペンとタッチ	Cのディスプレイでは、ペン入力とタッチ入力は利用でき ません			
□ タブレット モード					
ロコ マルチタスク	Windows Ø	仕様			
この PC へのプロジェクション	エディション	Windows 10 Pro			
※ 共有エクスペリエンス	バージョン	1709			
	OS ビルド	16299.785			
ジ リモート デスクトップ	ブロダクト キーの変更または Windows のエディションをアップグレード				
① バージョン情報	サービスに適用さ	れる Microsoft サービス規約を読む			
	マイクロソフト ソフ	トウェア ライセンス条項を読む			
	質問がありま	すか?			

【Ⅱ.WindowsUpdateプログラムの削除方法】

① スタートメニュー横の検索ボックスで「コントロール パネル」を検索してクリックして開きます。



②「小さいアイコン」を選択して「プログラムと機能」をクリックします。

図 すべてのコントロール パネル項目				- C	x c
🤶 🌛 🕤 个 🔜 🛛 コントロール パネル	ル > すべてのコントロール パネル項目 >		v Ö 🗸	トロール パネルの検索	م
コンピューターの設定を調整します			表示方法	も 小さいアイコン マ	
Real BitLockerドライブ暗号化	🖌 Flash Player (32 ピット)	O Pointing Device Utility	Realter コンオーディオマネージャ		
🐻 RemoteApp とデスクトップ接続	🔗 Windows Defender ファイアウォール	늘 Windows To Go	ビ盟 Windows モビリティ センター		
インターネットオブション	🚨 インデックスのオプション	👹 インテル® グラフィー シスの設定	エクスブローラーのオプション		
🛧 お手入れナビ (32 ビット)	<u>==</u> ≠− <i>π</i> −ド	1000000000000000000000000000000000000	利 サウンド		
🖳 システム	陀 セキュリティとメンテナンス	🖾 タスク バーとナビゲーション	墨 デバイスマネージャー		
電 デバイスとプリンター	「圖 トラブル・ニーティング	🕎 ネットワークと共有センター	🐌 パックアップと復元 (Windows 7)		
◎ バッテリーユーティリティ	🚱 ビークシフト設定	ファイル 展歴	A フォント		
フログラムと機能	•4 ホームグループ	() マウス	メール (32 ビット)		
🔒 ユーザー アカウント	📳 ワーク フォルダー	ワンタッチボタン	母 音声認識		
🐼 回復	2018 管理ツール	■ 既定のプログラム	目記憶域		
★ 言語	◎ 資格情報マネージャー	■ 自動再生	📮 色の管理		
置 赤外線		🤕 電源オプション	(語) 電話とモデム		
(1) 同期わい/ター	日付と時刻				

③「インストールされた更新プログラムを表示」をクリックします。

					- 0	×
パネル > すべてのコントロール パネル項目 > ブログラムと機能				 ・プログラムと機能 	の検索	,o
プログラムのアンインストールまたは変更						
プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択	マして [アンインストール]、[変更]、または	[修復] をクリックし	ます。			
整理 ▼					855 V	- 🔞
名前 ^	発行元	インストール日	サイズ	バージョン		^
AddressLook IE AddOn	Big Bang System Corporation	2019/01/09	5.07 MB	3.0.0		
Adobe Acrobat Reader DC - Japanese	Adobe Systems Incorporated	2019/04/18	336 MB	19.010.20099		
GubePDF 1.0.0RC15 (x64)	CubeSoft	2018/11/20	45.6 MB	1.0.0RC15		
GubePDF 1.0.0RC17 (x86)	CubeSoft	2018/12/07	45.5 MB	1.0.0		
Microsoft ODBC Driver 13 for SQL Server	Microsoft Corporation	2018/11/16	8.80 MB	13.1.4001.0		
Sa Microsoft Office Professional Plus 2010	Microsoft Corporation	2018/05/24		14.0.7015.1000		
Ca Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	2018/12/05	84.8 MB	17.3.6816.0313		
■ Microsoft SQL Server 2008 セットアップ サポート ファイル	Microsoft Corporation	2018/11/16	48.5 MB	10.3.5500.0		
Microsoft SQL Server 2012 Native Client	Microsoft Corporation	2018/11/16	7.83 MB	11.3.6518.0		
Microsoft SQL Server 2016 (64 ビット)	Microsoft Corporation	2018/11/16				
Microsoft SQL Server 2016 T-SQL Language Service	Microsoft Corporation	2018/11/16	7.32 MB	13.0.14500.10		
Microsoft SQL Server 2016 T-SQL ScriptDom	Microsoft Corporation	2018/11/16	7.36 MB	13.1.4001.0		
🗒 Microsoft SQL Server 2016 セットアップ (日本語)	Microsoft Corporation	2018/11/16	55.9 MB	13.1.4001.0		
Microsoft SQL Server Data-Tier Application Framewor	Microsoft Corporation	2018/11/16	13.4 MB	13.0.3225.4		
Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable	Microsoft Corporation	2019/04/04	3.16 MB	8.0.59193		
Minner Minner Company Reditationship and a second	Microsoft Corporation	2018/05/29	13.2 MB	9.0.30729		
	((ネル) すべてのコントロール バネル項目) フログラムと機能 プログラムをアンインストールまたは変更 プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選挙 整理 ▼ 名材のたるArctobat Reader DC - Japanese ③ CubePDF 1.0.0RC15 (x64) ④ CubePDF 1.0.0RC15 (x64) ④ CubePDF 1.0.0RC15 (x65) ④ Microsoft ODBC Oriver 13 for SQL Server ⑤ Microsoft ODBC Oriver 13 for SQL Server ⑥ Microsoft ODBC Oriver 13 for SQL Server ⑧ Microsoft SQL Server 2010 Native Client ● Microsoft SQL Server 2010 (4 (2 ½)) ■ Microsoft SQL Server 2016 (4 (2 ½)) ■ Microsoft SQL Server 2016 (4 (2 ½)) ■ Microsoft SQL Server 2016 T-SQL Language Service ■ Microsoft SQL Server 2016 T-SQL Language Service ■ Microsoft SQL Server 2016 T-SQL Service 10 (4 (2 ½)) ■ Microsoft SQL Server 2016 T-SQL Language Service ■ Microsoft SQL Server 2016 T-SQL Language Service ■ Microsoft SQL Server 2016 T-SQL Service 10 (4 (2 m)) ■ Microsoft SQL Server 2016 T-SQL Language Service ■ Microsoft SQL Server 2016 T-SQL Language Service ■ Microsoft SQL Server 2016 Heightbittablet ■ Microsoft SQL Server 2016 Heightbittablet ■ Microsoft SQL Server 2016 Restrict Microsoft	パネル > すべてのコントロール パネル項目 > ブログラムと機能 プログラムのアンインストールまたは変更 プログラムをアンインストールまるには、一覧からプログラムを選択して (アンインストール)、(変更)、または 整理 - 名称 AddressLook IE AddOn Big Bang System Corporation 名dobe Archast Reader DC - Japanese CubeDP 1.0.08C15 (se4) CubeDP 1.0.08C15 (se4) CubeSoft Microsoft ODBC Driver 15 r SQL Server Microsoft Corporation Microsoft COBPC Triver 15 r SQL Server Microsoft Corporation Microsoft ODBC Driver 15 r SQL Server Microsoft Corporation Microsoft Coll Server 2016 Hyp-77 ビディートフィ/ル Microsoft Corporation Microsoft SQL Server 2016 T-SQL Language Service Microsoft SQL Server 2016 T-SQL Seruptage Service Microsoft SQL Server 2016 T-SQL Language Service Microsoft SQL Server 2016 T-SQL Language Service Microsoft SQL Server 2016 T-SQL Seruptation Microsoft SQL Server 2016 T-SQL Seruptation Framework. Microsoft SQL Server 2016 Hyp-77 (12 年8) Microsoft SQL Server 2016 T-SQL Seruptation Framework. Microsoft Corporation	(パネル » すべてのコントロール パネル項目 » ブログラムと機能 プログラムのアンインストールまたは変更 プログラムをアンインストールまるには、一覧からプログラムを選択して (アンインストール)、(変更)、または (修頃) をクリックし 整理 ■ 名材の Acrobat Reader DC - Japanese Adobe Archbat Reader DC - Japanese Adobe System Corporation 2016/12/07 GubeSPD F. 10.08C15 (sefs) GubeSPD F. 10.08C15 (sefs) GubeSPD F. 10.08C15 (sefs) GubeSPD F. 10.08C15 (sefs) GubeSoft 2018/11/20 GubeSoft 2018/11/20 GubeSoft Corporation 2018/11/16 Microsoft ODBC Driver 18 for SQL Server Microsoft Corporation 2018/11/16 Microsoft Corporation 2018/11/16 Microsoft Corporation 2018/11/16 Microsoft Corporation 2018/11/16 Microsoft Corporation 2018/11/16 Microsoft SQL Server 2016 HyPyブ サポート ファ/ル Microsoft Corporation 2018/11/16 Microsoft SQL Server 2016 HyPyブ サポート ファ/ル Microsoft Corporation 2018/11/16 Microsoft SQL Server 2016 T-SQL ScriptDom Microsoft Corporation 2018/11/16 Microsoft SQL Server 2016 T-SQL ScriptDom Microsoft Corporation 2018/11/16 Microsoft SQL Server 2016 T-SQL ScriptDom Microsoft Corporation 2018/11/16 Microsoft Corporation 2018/11/16 Microsoft SQL Server 2016 T-SQL ScriptDom Microsoft Corporation 2018/11/16 Microsoft Corporation 2018/11/	(1ネル » すべてのコントロール バネル項目 » プログラムと機能 プログラムのアンインストールまたは変更 プログラムをアンインストールまさは変更 プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して (アンインストール)、(家更)、または (修復) をクリックします。 整理 ■ 各部 条行元 1/2人トル日 サイズ G Adobe Acrobat Reader DC - Japanese Adobe POF 1.0.08C15 (Jo64) G CubePOF 1.0.08C15 (Jo64) G CubePOF 1.0.08C15 (Jo64) G CubePOF 1.0.08C15 (Jo65) G CubePOF 1.0.08C15 (Jo66) G CubePOF 1.0.08C17 (Jo66) G Microsoft ODBC Driver 13 for SQL Server Microsoft Corporation 2018/11/16 G Microsoft SQL Server 2018 (Jo77) Microsoft Corporation 2018/11/16 G Microsoft SQL Server 2018 (Jo77) Microsoft Corporation 2018/11/16 Microsoft SQL Server 2018 (Jo77) Microsoft Corporation 2018/11/16 Microsoft SQL Server 2016 T-SQL Language Service Microsoft Corporation 2018/11/16 Microsoft SQL Server 2016 T-SQL ScriptDDom Microsoft Corporation 2018/11/16 Sta MB Microsoft SQL Server 2016 T-SQL ScriptDDom Microsoft Corporation 2018/11/16 Sta MB Microsoft Corporation 2018/11/16 2018/	パネル 、 すべてのコントロール パネル項目 、 プログラムと機能 、	(ネル、) すべてのコントロール パネル項目) プログラムと機能 ひ プログラムとサール パネル項目) プログラムと機能の快幸 プログラムのアンインストールまたは変更 アログラムをアンインストールまたは変更 アログラムをアンインストールまたは変更 プログラムをアンインストールまたは変更 アログラムを増けて (アンインストールまたは) (変更)、または (修項) をクリックします。 整理 ● ● ● ● イログラムをアンインストールまたは変更 アンインストールまたは、一覧からプログラムを選択して (アンインストール)、(変更)、または (修項) をクリックします。 ● ● ● ● ● ● ●

④ 下記赤枠の一覧に表示されたプログラム一覧の中から、お使いのバージョンに該当するプログラムをお探しください。

コントロール バネル ホーム プログラムのアンインストール	更新プログラムのアンインストール 更新プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して (アンインスト	ール] または [変更] をクリックします。		
Windows の機能の有効化または 無効化		Windowsのバージョン	/ 該当するブ	ログラム
ネットワークからプログラムをインスト	整理 ▼	Windows10 Pro 1809	KB4501835 または	KB4495667
-1	名前	200 Windowc10 Pro 1803	KB1493437	1121100001
	Microsoft Windows (7)	Windowsto Pio 1803	KD4433437	
	I Microsoft Windows (KB4493437)の更新、ログラム	Windows8.1	KB4493443	
	Security Update for Adobe Flash Player	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	※ 6 회원습국 6 년 - 7 이 세 년
	E Security Update for Adobe Flash Player	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	※上記対象ノロクラム以外は
	Security Update for Adobe Flash Player	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	決して削除しないでください。
	III Microsoft Windows (KB4485449)のセキュリティ更新プログラム	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	
	III Microsoft Windows (KB4477137)のセキュリティ更新プログラム	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	
	III Microsoft Windows (KB4456655) の 更新プログラム	Microsoft Windows	Microsoft Corporation	
	Skype for Business Basic 2016 (66)			
	ESecurity Update for Microsoft Office 2016 (KB4011574) 64-Bit Edition	Skype for Business	Microsoft	
	Update for Microsoft Visio 2016 (KB4461531) 64-Bit Edition	Skype for Business	Microsoft	
	Update for Microsoft Office 2016 (KB3178666) 64-Bit Edition	Skype for Business	Microsoft	
	Update for Microsoft Office 2016 (KB4461435) 64-Bit Edition	Skype for Business	Microsoft	
	Update for Microsoft Office 2016 (KB4464501) 64-Bit Edition	Skype for Business	Microsoft	
	Update for Microsoft Office 2016 (KB4462239) 64-Bit Edition	Skype for Business	Microsoft	
	Update for Microsoft Access 2016 (KB4462192) 64-Bit Edition	Skype for Business	Microsoft	
	Security Update for Microsoft Office 2016 (KB4022176) 64-Bit Edition	Skype for Business	Microsoft	
	Update for Microsoft OneDrive for Business (KB4022219) 64-Bit Edition	Skype for Business	Microsoft	
	Update for Microsoft Office 2016 (KB4011035) 64-Bit Edition	Skype for Business	Microsoft	
	Update for Microsoft OneNote 2016 (KB4022216) 64-Bit Edition	Skype for Business	Microsoft	
	Update for Microsoft Office 2016 (KB3118264) 64-Bit Edition	Skype for Business	Microsoft	
	Security Update for Microsoft Office 2016 (KB4022172) 64-Bit Edition	Skype for Business	Microsoft	
	Update for Microsoft Office 2016 (KB3118263) 64-Bit Edition	Skype for Business	Microsoft	
	Update for Microsoft Office 2016 (KB4462116) 64-Bit Edition	Skype for Business	Microsoft	

⑤ 一致するプログラムを右クリックし、「アンインストール」をクリックしてください。

更新プログラムのアンインストール			
更新プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して「アン・	インストール1または「変更1をクリック	れます。	
	is the first second and the		
整理 ▼ アンインストール			
名前	プログラム	バージョン	発行元
Microsoft Windows (7)			
■Microsoft Windows (KB4493437)の更新でのパーク	Microsoft Windows		Microsoft Corporation
Security Update for Adobe Flash Play アンインストール(U)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation
Security Update for Adobe Flash Player	Microsoft Windows		Microsoft Corporation
Security Update for Adobe Flash Player	Microsoft Windows		Microsoft Corporation
III Microsoft Windows (KB4485449)のセキュリティ更新プログラム	Microsoft Windows		Microsoft Corporation
III Microsoft Windows (KB4477137)のセキュリティ更新プログラム	Microsoft Windows		Microsoft Corporation
III Microsoft Windows (KB445655)の更新プログラム	Microsoft Windows		Microsoft Corporation

⑥ アンインストール後、お使いのパソコンを再起動してください。