

Windows Update後に画面の一部表示が崩れる場合の対処方法

(掲載日:2019年5月8日)

Windows10、Windows8.1をご利用の場合に、最新のWindows Updateプログラムが原因で産直くんレポートくんの一部表示が崩れる事象が発生しています。

事象が発生してしまった場合、お手数ですが

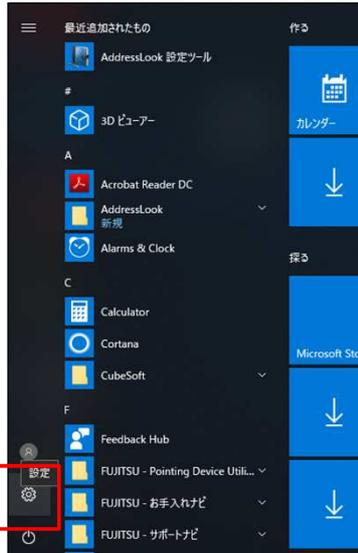
下記【I.バージョンの確認方法】の手順で該当PC端末のWindowsのバージョンをご確認いただき

【II.WindowsUpdateプログラムの削除方法】の手順でアンインストール作業を行っていただきますようお願いいたします。

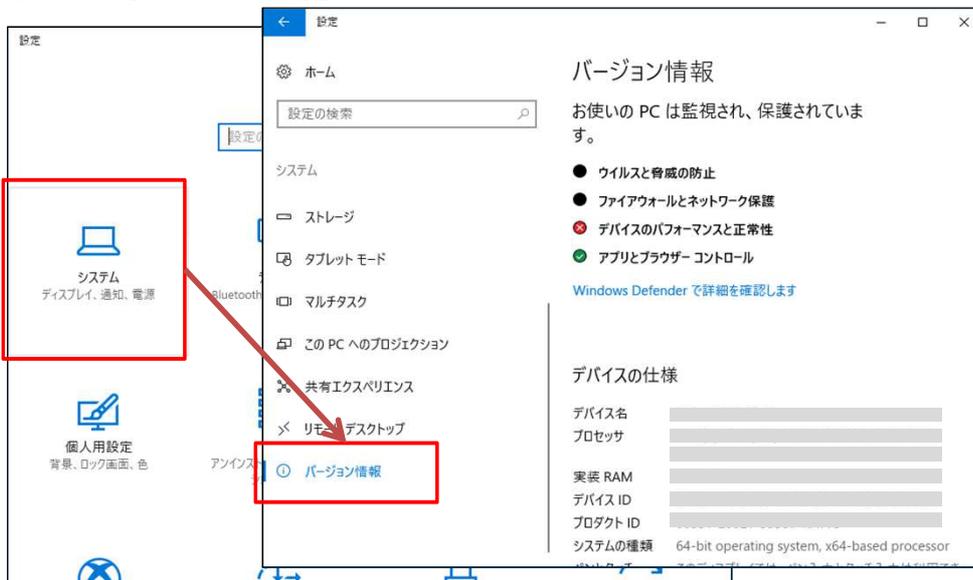
(※該当のプログラム以外を削除してしまいますと、予期せぬ挙動が発生する可能性があります。ご注意ください。)

【I.バージョンの確認方法】

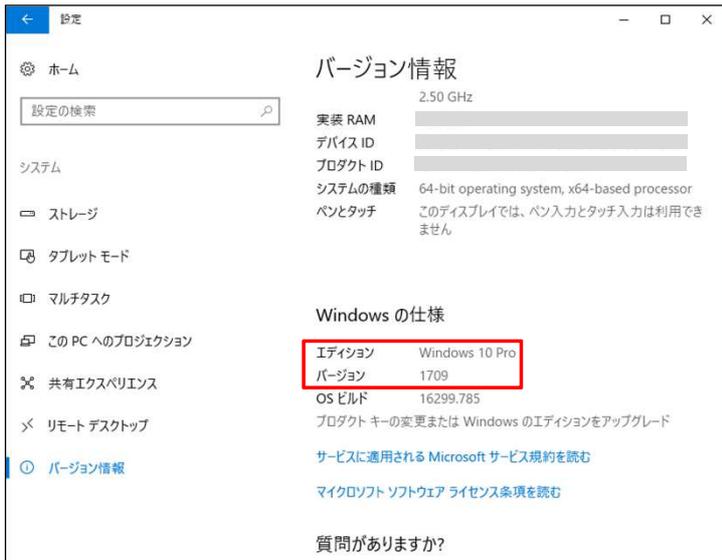
① 「スタートメニュー」>「設定」をクリックします。



② 「システム」>「バージョン情報」をクリックします。



③ 画面を下にスクロールいただくと、お使いのWindowsのバージョン情報が記載されておりますのでお控えください。



【 II.WindowsUpdateプログラムの削除方法】

① スタートメニュー横の検索ボックスで「コントロール パネル」を検索してクリックして開きます。



② 「小さいアイコン」を選択して「プログラムと機能」をクリックします。



③ 「インストールされた更新プログラムを表示」をクリックします。



④ 下記赤枠の一覧に表示されたプログラム一覧の中から、お使いのバージョンに該当するプログラムをお探してください。

Windowsのバージョン	該当するプログラム
Windows10 Pro 1809	KB4501835 または KB4495667
Windows10 Pro 1803	KB4493437
Windows8.1	KB4493443

※上記対象プログラム以外は決して削除しないでください。

⑤ 一致するプログラムを右クリックし、「アンインストール」をクリックしてください。

名前	プログラム	バージョン	発行元
Microsoft Windows (7)			
Microsoft Windows (KB4493437) の更新プログラム	Microsoft Windows		Microsoft Corporation
Security Update for Adobe Flash Player	Microsoft Windows		Microsoft Corporation
Security Update for Adobe Flash Player	Microsoft Windows		Microsoft Corporation
Security Update for Adobe Flash Player	Microsoft Windows		Microsoft Corporation
Microsoft Windows (KB4485449) のセキュリティ更新プログラム	Microsoft Windows		Microsoft Corporation
Microsoft Windows (KB4477137) のセキュリティ更新プログラム	Microsoft Windows		Microsoft Corporation
Microsoft Windows (KB4456655) の更新プログラム	Microsoft Windows		Microsoft Corporation

⑥ アンインストール後、お使いのパソコンを再起動してください。